

Q&A

よくあるお問い合わせ

サイフォン

下記項目をクリックし、回答をご覧ください。

Q.上ボールに沸騰したお湯が上がりきらず、少し下ボールに残ってしまいます。どうしてですか？

Q.5杯用の上ボールと3杯用の下ボールを持っているのですが、杯数の違う上下ボールを組み合わせ使用しても良いですか？

Q.上ボールにお湯が上がりません。どうすれば良いですか？

Q.下ボールに珈琲粉が落ちてしまいます。どうすれば良いですか？

Q.下ボールに亀裂が入りました。ぶつけていないのですが、何か考えられる原因はありますか？

Q.アルコールランプ用のアルコールはどこで購入出来るの？