

FAQ

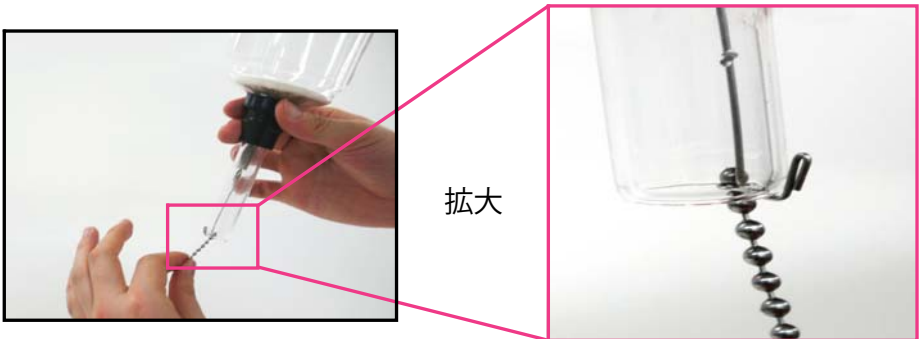
サイフォン

Q.下ボールに珈琲粉が落ちてしまいます。どうすれば良いですか？

A.下ボールに珈琲粉が落ちてしまう場合、下記の事が挙げられます。

<上ボールにろ過器がしっかりセットされていない場合>

- ・上ボールの足管の先端にろ過器のフックを引っ掛けていない。
→ろ過器のフックは上ボールの足管の先端に引っ張り引っ掛けて下さい。
その際、足管の先端に衝撃を加えないようゆっくり丁寧にセットしてください。破損に繋がる恐れがございます。



- ・上ボールにセットしたろ過器が中心からずれている
→上ボールにセットしたろ過器が、きちんと上ボールの中心にセットされている事をご確認ください。ろ過器をセット後、中心からずれている場合は微調整を行ってください。また、ろ過器のスプリングが伸びてしまっている場合もございます。その際はろ過器のお取り替えをお願い致します。

<珈琲粉の粗さが細か過ぎる場合>

- ご使用頂いている珈琲粉の粗さを少し粗くしてお試しください。
サイフォンでは珈琲粉漏れ防止のため、中細挽き以上を推奨しております。

<パーツを取り替えたらかoffee粉が落ちてくるようになってしまった場合>

- お持ちの製品との嵌合具合が良くない可能性がございます。その際はお手数ですが、当社のご相談窓口（0120-39-8208）までご一報ください。

これらを調整していただくと解消される場合がございます。お試しください。上記内容を確認しても珈琲粉が落ちてしまう場合は、お手数ですが当社のご相談窓口（0120-39-8208）までご一報ください。